

Resultado del grado de cumplimiento del Código de Conducta.

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Fórmula	Resultados
XII	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	Bien Común	Personal que percibe la contribución de su trabajo al bien común.	Resultado del Reactivo de la ECCO 59*100	93.3
I	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	Generosidad	Personal que vive el valor de generosidad en la institución.	(Resultados del Reactivo 51 + Reactivo 4) /2 de la ECCO*100	95.1
IV	4	Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.				
XII	12	Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	Identidad Institucional	Nivel de identidad institucional.	(Resultados del Reactivo 12 + Reactivo 27 + Reactivo 45 + Reactivo 70 + Reactivo 55) /5 de la ECCO*100	90.9
XII	27	Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.				
XII	45	Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.				
XII	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.				
VIII	55	Me siento feliz haciendo mi trabajo.	Igualdad y Equidad de Género	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género.	(Resultados del Reactivo 38 + Reactivo 71) /2 de la ECCO*100	81.7
V	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.				
V	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.	Integridad y Honradez	Percepción de la actuación ejemplar que se vive en la institución.	(Resultados del Reactivo 44 + Reactivo 11) /2 de la ECCO*100	76.5
XI	44	Mi jefe es un servidor público ejemplar.				
XI	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.	Imparcialidad	Nivel de percepción del actuar imparcial en la institución.	Resultado del Reactivo 69*100	84.1
V	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.				
V	5	En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	Justicia y Actitud frente a la Corrupción	Nivel de percepción de aplicación de la norma y actitud frente a la corrupción.	(Resultados del Reactivo 5 + Reactivo 28 + Reactivo 60 + Reactivo 67 + Reactivo 48) /5 de la ECCO*100	84.0
XIII	28	En mi área hay medidas para prevenir la corrupción.				
XIII	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.				
XIII	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.				
XV	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	Liderazgo	Nivel de percepción del liderazgo promotor de una cultura ética en la institución.	(Resultados del Reactivo 53 + Reactivo 39 + Reactivo 10 + Reactivo 33) /4 de la ECCO*100	81.7
III	53	Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.				
VI	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.				
X	10	Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.				
XVII	33	Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.	Rendición de Cuentas	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio de las funciones con eficacia y calidad y sujeta a la evaluación propia de la sociedad.	(Resultados del Reactivo 3 + Reactivo 19 + Reactivo 36 + Reactivo 20 + Reactivo 54 + Reactivo 47) /6 de la ECCO*100	89.1
III	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.				
III	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.				
III	36	Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.				
IV	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.				
IV	54	En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.				
XIV	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.	Respeto	Nivel de percepción del actuar con respeto en la institución.	(Resultados del Reactivo 37 + Reactivo 41) /2 de la ECCO*100	87.8
IV	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.				
VIII	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza.	Transparencia	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio responsable y transparente de los recursos	(Resultados del Reactivo 46 + Reactivo 13) /2 de la ECCO*100	83.8
XIII	46	Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.				
XIII	13	Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.				

86.2